



Estimado Miembro del NHP:

Le escribimos para decirle sobre algunos cambios que ocurrirán dentro de poco en su afiliación al NHP. Estos cambios empezarán en junio y julio de este año.

### **NUEVA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE MIEMBRO**

A partir de mediados del junio, el NHP enviará por correo nuevas tarjetas de identificación de miembro a todos sus miembros. Esta nueva tarjeta tendrá dos números de identificación, su número de identificación del NHP y su número de identificación de MassHealth. Sus cantidades de copagos también aparecerán en su nueva tarjeta. Puede tirar su tarjeta de identificación vieja del NHP cuando le llegue la nueva. No deje de llevar su nueva tarjeta de identificación como miembro y su tarjeta de identificación de MassHealth todas las veces que vea a profesionales de la salud y que vaya a la farmacia.

### **NUEVO MANUAL DEL MIEMBRO**

También enviaremos a nuestros miembros un nuevo manual del miembro, que le llegará en un envío separado de su tarjeta de identificación. Este manual contiene información importante sobre su cobertura de salud del NHP y de MassHealth. Si necesita copias adicionales o necesita ayuda para entender o traducir cualquier parte del manual, llame al Departamento de Servicios a los Miembros del NHP, al 1-800-462-5449 (TTY 1-800-655-1761). Hay representantes de atención a los miembros disponibles para ayudarlo(a) de lunes a viernes de 8:30 de la mañana a 6 de la tarde, los jueves de 8:30 de la mañana a 8 de la noche

### **DIRECTORIO DE PROVEEDORES DEL NHP**

A partir de ahora, el NHP no enviará más un directorio de proveedores a sus miembros. Para obtener la información más al día sobre los proveedores del NHP, visite nuestro sitio web, en [www.nhp.org](http://www.nhp.org). Si desea obtener una copia en papel de nuestro directorio de proveedores o desea que lo(a) ayuden a encontrar un proveedor, póngase en contacto con el Departamento de Servicios a los Miembros del NHP llamando al 1-800-462-5449 (TTY 1-800-655-1761).

### **ZONA DE SERVICIO DEL NHP**

A partir del 1º de julio de 2010, el NHP expandirá su zona de servicio a todo el estado de Massachusetts. Esto significa que independientemente de donde viva en Massachusetts, podrá obtener cobertura de atención de la salud por medio del NHP. Para asegurar que podamos ponernos en contacto con usted con información importante, siga diciéndonoslo a nosotros y a MassHealth si su dirección o su número de teléfono cambian. Para informarnos cambios, llame al Departamento de Servicios a los Miembros del NHP, al 1-800-462-5449 (TTY 1-800-655-1761). Para informar cambios a MassHealth llame al Departamento de Servicios a los Miembros de MassHealth, al 1-800-841-2900 (TTY 1-800-497-4648). Se atiende de lunes a viernes de 8 de la mañana a 5 de la tarde.

### **COPAGOS DE FARMACIA**

También a partir del 1º de julio habrá un cambio en sus copagos de farmacia. Los copagos que eran de \$2 ahora serán de \$3. Esto incluye la mayoría de los medicamentos genéricos y de venta libre. Los copagos de \$1 seguirán siendo de \$1. Hay veces en que no hay que pagar un copago. Para obtener más información sobre su beneficio de farmacia, consulte su manual del miembro.



## **PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN**

El NHP tiene programas de administración de la atención para ayudar a sus miembros a atender problemas de salud crónicos como asma o diabetes. Estamos expandiendo nuestro programa de administración de la atención para incluir problemas médicos más serios o difíciles de manejar. Dependiendo de sus necesidades, nuestros administradores de la atención trabajarán con usted por teléfono o en algunos casos lo(a) visitarán en su hogar. Le pueden proporcionar educación, coordinar servicios y ayudar con su atención. Si tiene alguna pregunta sobre nuestro programa de administración de la atención, llame al Departamento de Servicios a los Miembros del NHP al 1-800-462-5449 (TTY 1-800-655-1761).

## **CAMBIOS EN LOS BENEFICIOS DENTALES DE MASSHEALTH**

A partir del 1º de julio de 2010, los beneficios dentales estarán limitados a miembros MassHealth de 21 años de edad y mayores, con la excepción de los miembros que califican para obtener servicios de Departamento de Desarrollo. Consulte su folleto de Servicios Cubiertos del NHP para más información o llame al Departamento de Servicios a los Miembros de MassHealth, al 1-800-207-5019 (TTY 1-800-466-7566).

## **PACIENTES DE HARVARD VANGUARD**

Si va a Harvard Vanguard Medical Associates (HVMA) para su atención primaria (donde ve a su PCP), hay un cambio importante sobre ver a especialistas que no son parte de HVMA.

A partir del 6 de julio, los miembros del NHP que obtienen su atención primaria en cualquiera de las ubicaciones de HVMA tendrán que obtener una remisión de su PCP para ver a un especialista de fuera de HVMA. Algunos servicios nunca requieren una remisión. Son:

- Atención de rutina, preventiva y de urgencia proporcionada por un obstetra o ginecólogo en la red del NHP;
- servicios de planificación familiar proporcionados por una clínica de planificación familiar en la red del NHP o de MassHealth;
- servicios de atención de la salud de la conducta para pacientes ambulatorios o de distracción proporcionados por un proveedor en la red del NHP; o
- todos los servicios de emergencia proporcionados en la sala de emergencia de cualquier hospital o proveedor de servicios de emergencia de atención de la conducta.

No deje de hablar con su PCP sobre sus necesidades de atención de especialistas. Si se requiere una remisión, su PCP se ocupará de obtenerla.

Si tiene preguntas sobre cualquier aspecto de esta información, póngase en contacto con el Departamento de Servicios a los Miembros del NHP llamando al 1-800-462-5449 (TTY 1-800-655-1761). Hay representantes disponibles para asistirlo(a) de lunes a viernes de 8:30 de la mañana a 6 de la tarde, los jueves de 8:30 de la mañana a 8 de la noche.

Gracias por elegir el NHP.

Atentamente,



Paul Mendis

Funcionario médico principal